

## クラッシャー Classi 不正アクセス問題発生と対応について

皆様にはこの度の Classi 不正アクセス問題で多大なるご心配、ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。昨日、Classi に問い合わせたところ、分割され暗号化されて保管しているのでもつげしけないと情報をみることができないように管理されており、今回はその中の Classi ID と暗号化されたパスワードが閲覧された疑いがあるが、個人情報流出していないのでご安心くださいという説明でした。九里学園高校の生徒はベネッセ ID で Classi にログインしておりますがベネッセ ID の方は大丈夫だということでした。

以下、Classi からの経緯説明です。

### 1. 第三者による不正アクセスの概要について

Classiは、2020年4月5日（日）夕刻に予期しない事象が発生し緊急でサービス停止をしておりました。これについて、不正アクセスの疑いを含めて調査を開始し、外部専門会社の協力を得て不審ファイルや通信ログを解析したところ、外部の攻撃者により不正アクセスが行われていたこと、および、この不正アクセスにより閲覧された可能性のある情報の範囲とその内容が、4月11日（土）に確定しました。

なお、4月6日（月）のサービス再開時点で、すでに必要な対応は完了しております。4月6日以降の不正アクセスはございません。

### 2. 不正アクセスが行われた時間について

期間 2020年4月5日（日）14時5分～同日16時19分

### 3. 閲覧された疑いのある情報

- ・Classiを利用するためのID（約122万人分）
- ・パスワードが暗号化された文字列（約122万人分）  
※パスワード自体は対象ではございません。
- ・任意記入の教員の公開用自己紹介文（2,031件）

### 4. 再発防止策について

これまでのサイバー攻撃への対策に加え、攻撃への対応体制などさらなる対策の高度化を行い、再発防止に取り組みます。

### 5. 本件に関するお問い合わせ

本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置させていただきました。ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

別紙にて Classi の方から届きました「Classi サービス一時停止の調査報告とパスワード変更のお願い」という生徒・保護者の皆様への文書を添付いたしますので併せてご確認くださいませようよろしくお願い申し上げます。

先日 Classi ログインをお願いしたばかりでこのようなことになってしまい誠に申し訳ございません。ご質問・ご要望などございましたら担任を通じて Classi 担当高橋元樹までお問い合わせください。よろしくお願い申し上げます。